

Cosa fare se iTunes non riconosce il mio iPhone?

Se iTunes non riconosce il tuo iPhone, puoi eseguire diversi passaggi per risolvere il problema:

1 Assicurati di utilizzare la versione più recente di iTunes.

Aggiorna iTunes alla versione più recente accedendo al menu Aiuto e selezionando "Verifica aggiornamenti".

2 Assicurati che il tuo iPhone sia sbloccato e che lo schermo sia acceso.

A volte, un iPhone bloccato o spento potrebbe non essere riconosciuto da iTunes.

3 Prova a utilizzare un cavo USB o una porta USB diversi.

Cavi o porte difettosi possono impedire il riconoscimento del tuo iPhone da iTunes. Inoltre, evita di utilizzare hub USB e collega il tuo iPhone direttamente al computer.

4 Riavvia sia il tuo iPhone che il tuo computer.

A volte, un semplice riavvio può risolvere problemi temporanei.

5 Disattiva temporaneamente qualsiasi software di sicurezza o firewall sul tuo computer.

A volte, questi programmi possono interferire con la connessione tra iTunes e il tuo iPhone.

6 Fai clic su "Fidati di questo computer" sul tuo iPhone per stabilire una connessione sicura.

Quando colleghi il dispositivo al computer, potresti ricevere un messaggio che ti chiede se ti fidi del computer. Fare clic su "Trust" per stabilire una connessione sicura tra i due dispositivi.

7 Reimposta la cartella "Lockdown".

Su un computer **Windows**, vai alla barra di ricerca e digita "%ProgramData%" (senza virgolette) e premi Invio.

Apri la cartella "Apple", quindi la cartella "Lockdown" ed elimina tutti i file al suo interno.

Su un **Mac**, apri Finder, premi Comando Maiusc G e inserisci `"/var/db/lockdown/"` (senza virgolette).

Elimina tutti i file all'interno della cartella "Lockdown".

8 **Aggiorna il driver del tuo iPhone su Windows.**

Collega il tuo iPhone al computer, apri Gestione dispositivi, espandi la categoria "Dispositivi portatili", fai clic con il pulsante destro del mouse sul tuo iPhone e seleziona "Aggiorna driver". Scegli di cercare automaticamente il software del driver aggiornato.

? **Come risolvere l'avviso "Fidati di questo computer" mancante su iPhone?**

Se non visualizzi l'avviso "Fidati di questo computer" sul tuo iPhone, puoi provare a reimpostare le impostazioni sulla privacy per risolvere il problema.

(Le impostazioni sulla privacy del telefono in genere controllano il modo in cui è connesso ad altri dispositivi.)

Sul tuo iPhone apri "Impostazioni" - tocca "Generale" - tocca "Ripristina" - Seleziona "Ripristina posizione e privacy".

Ti verrà richiesto di inserire il codice di accesso per confermare.

Tocca "Ripristina impostazioni" per procedere.

Dopo aver ripristinato le impostazioni sulla privacy, prova a connettere nuovamente il tuo iPhone al computer. Ora dovrebbe apparire l'avviso "Fidati di questo computer".

Assicurati di toccare "Affidabile" per stabilire la connessione.

Nota: la reimpostazione delle impostazioni sulla privacy rimuoverà tutte le tue preferenze e autorizzazioni per le app che richiedono l'accesso alla tua posizione, ai tuoi contatti, alle tue foto, ecc. Dovrai concedere nuovamente l'autorizzazione quando richiesto dalle singole app.

9 **Controlla se manca il driver USB del dispositivo mobile Apple.**

Segui i passaggi seguenti per verificare se manca il driver USB del dispositivo mobile Apple:

Passaggio 1: per accedere a Gestione dispositivi, premere contemporaneamente il tasto Windows e il tasto "R" per aprire il prompt Esegui. Quindi, digita `devmgmt.msc` e premi Invio per aprire Gestione dispositivi sul tuo sistema.

Passaggio 2: in Gestione dispositivi, espandi l'opzione "Controller USB

(Universal Serial Bus)" e assicurati che il "Driver USB dispositivo mobile Apple" sia elencato.

(Se utilizzi un Mac, puoi verificarlo andando all'opzione "Informazioni di sistema", espandendo l'elenco "Hardware" e facendo clic su "USB". Verifica se il tuo iPhone è nell'elenco.)

Se manca il driver USB del dispositivo mobile Apple, segui i passaggi seguenti per installare i driver:

Passaggio 1: vai alla posizione dei driver, che in genere è **Programmi > File comuni > Apple > Supporto dispositivi mobili > Driver.**

Passaggio 2: cerca il file "usbaapl64.inf" o "usbaapl.inf".

Passaggio 3: seleziona il file e installalo.

10 Prova a connettere il tuo iPhone a un altro computer.

Se viene riconosciuto su un altro computer, il problema potrebbe riguardare le impostazioni o il software del computer originale.

Se nessuno di questi passaggi risolve il problema, potrebbe essere necessario contattare il supporto Apple per ulteriore assistenza o contattare **support@tansee.com**

