

Cosa fare se non riesco a scaricare l'ultima versione delle app Tansee?

1 **Cancella cache e cookie:**

A volte, la cache e i cookie del browser possono interferire con i download. Svuota la cache e i cookie del browser, quindi prova a scaricare nuovamente l'app Tansee.

Google Chrome

Fai clic sui tre punti nell'angolo in alto a destra per aprire il menu. Vai su "Altri strumenti" e seleziona "Cancella dati di navigazione". Nel popup, scegli l'intervallo di tempo (ad esempio, "Tutto il tempo") e seleziona le caselle "Cookie e altri dati dei siti" e "Immagini e file memorizzati nella cache".

Fare clic su "Cancella dati" per rimuovere la cache e i cookie.

Mozilla Firefox

Fai clic sulle tre linee orizzontali nell'angolo in alto a destra per aprire il menu.

Seleziona "Opzioni" (o "Preferenze" su macOS) e vai alla scheda "Privacy e sicurezza".

Nella sezione "Cookie e dati dei siti", fai clic su "Cancella dati".

Assicurati che siano selezionati sia "Cookie" che "Contenuti Web memorizzati nella cache", quindi fai clic su "Cancella".

Apple Safari

Apri il menu Safari nell'angolo in alto a sinistra e seleziona "Preferenze".

Vai alla scheda "Privacy" e fai clic su "Gestisci dati sito web".

Nel popup, fai clic su "Rimuovi tutto" per eliminare tutti i dati del sito Web, inclusi cookie e cache.

Microsoft Edge

Fai clic sui tre punti orizzontali nell'angolo in alto a destra per aprire il menu.

Vai su "Impostazioni" e seleziona "Privacy, ricerca e servizi" dalla barra laterale.

Nella sezione "Cancella dati di navigazione", fai clic su "Scegli cosa cancellare".

Seleziona le caselle "Cookie e altri dati dei siti" e "Immagini e file memorizzati nella cache", quindi fai clic su "Cancella".

2 Disattiva temporaneamente il software antivirus o firewall:

Il software antivirus o firewall potrebbe bloccare il download di determinati file. Disattiva temporaneamente questi programmi e prova a eseguire nuovamente il download.

3 Prova un browser diverso:

Se riscontri problemi con un browser, prova a utilizzare un browser diverso per vedere se il problema viene risolto.

4 Contatta l'assistenza Tansee:

Se nessuno dei passaggi precedenti funziona, contatta l'assistenza clienti di Tansee support@tansee.com per assistenza.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Casa](#) [Supporto](#)

[Informativa sulla privacy](#) [Affiliato](#)

[Contattaci](#)