

Informazioni sul codice di licenza Tansee

1

Come spostare il codice di licenza che ho acquistato sul nuovo computer?

Per prima cosa disinstalla il programma Tansee dal tuo vecchio computer.

In secondo luogo, ti preghiamo di inviarci un'e-mail. Reimposteremo il tuo codice di licenza e potrai registrare Tansee con esso sul tuo nuovo computer.

Nota: se passi da PC a Mac o viceversa, devi acquistare la versione corrispondente. La versione per Mac e la versione per Windows sono prodotti completamente diversi.

2

Cosa fare se ho perso il codice di licenza?

Se hai perso il codice di licenza per il software Tansee, segui questi passaggi:

Metodo 1:

Controlla la tua posta elettronica: inizia controllando la casella di posta elettronica che hai utilizzato durante l'acquisto del software. Il codice di licenza viene spesso inviato a questo indirizzo email. Cerca un'email da Tansee o dal fornitore di servizi di pagamento che hai utilizzato.

Cerca nella cartella spam o posta indesiderata: a volte le e-mail possono finire erroneamente nella cartella spam o posta indesiderata del tuo account e-mail. Assicurati di controllare anche queste cartelle per vedere se l'e-mail del codice di licenza è stata filtrata lì.

Metodo 2:

Una volta completato l'ordine, puoi andare su Avangate (la piattaforma di pagamento) per accedere al tuo account e cercare il tuo ordine.

Metodo 3:

Contatta l'assistenza clienti. Se non riesci a individuare il codice di licenza nella tua e-mail o se hai eliminato accidentalmente l'e-mail contenente il codice, contatta il nostro team di assistenza clienti support@tansee.com . Fornisci loro i dettagli sul tuo acquisto, come il numero dell'ordine o l'indirizzo e-mail utilizzato per l'acquisto. Ti aiuteranno a recuperare il codice di licenza.



© 2006-2024 Tansee, Inc

[Casa](#) [Supporto](#)

[Informativa sulla privacy](#) [Affiliato](#)

[Contattaci](#)