## Come scaricare i messaggi di Messenger da Facebook?

Passaggio 1. Apri <u>Facebook</u> e accedi al tuo account Facebook. Passaggio 2. Apri il <u>Centro account Facebook</u> e fai clic su **Scarica o trasferisci informazioni**.

| ✓     | × +   | - 🗆 X     |
|-------|---|-----------|
| ← → C | /login/   | 다 ☆ 🛛 😩 : |
|       | Log Into Facebook<br>You must log in to continue.<br>support@tansee.com |           |
|       | Log In  |           |
|       | or Create new account   |           |

Passaggio 1. Accedi al tuo account Facebook



Passaggio 2. Fare clic su Scarica o trasferisci informazioni

 Passaggio 1. Fai clic su Tipi specifici di informazioni.
 Passaggio 2. Scorri verso il basso per trovare e fare clic su Messaggi. Quindi fare clic su Avanti.

Passaggio 3. Scegli **Scarica sul dispositivo**. Quindi fare clic su Avanti. Passaggio 4. Fai clic su **Intervallo di date** e modifica "Anno scorso" con l'intervallo di tempo appropriato per i messaggi che devi esportare, quindi fai clic su Salva.

Fai clic su **Formato**. Cambia "HTML" in **JSON** e fai clic su Salva.

Fai clic su **Qualità multimediale**. Cambia il valore appropriato di cui hai bisogno.

Fai clic su Crea file.

Passaggio 5. Facebook impiegherà diversi minuti per elaborare la tua richiesta. Quando i tuoi dati saranno pronti, Facebook ti invierà una notifica sia via email che tramite il sito web/app Facebook.





| Accounts Center   | × +  |                          | _     |          | ×        |
|---|--|--------------------------|-------|----------|----------|
| ← → C 🖙 accountsce  | nter.facebook.com/info_and_permissions/dyi   | Ç                        | ☆     |          | :        |
| Meta  | <  | QX                       |       |          |          |
| Accounts Center<br>Manage your connected ex<br>account settings across Me<br>like Facebook, Instagram a | Your Facebook activity<br>Information and activity from different areas of Facebook, such as po<br>created, photos you're tagged in, groups you belong to and more | Select al<br>osts you've |       |          |          |
| Learn more  | Saved items and collections  | $\bigcirc$               |       |          |          |
| Profiles  | Voting   | $\bigcirc$               |       |          |          |
| onnected experi   | Messages<br>May take longer to download  | <b>v</b>                 |       |          |          |
| Account settings  | Posts  | $\bigcirc$               | Jr ap |          |          |
| Password and sec  | May take longer to download  | $\bigcirc$               |       |          |          |
| Personal details  | Next   |                          |       |          |          |
| For Your information a  |  |                          | nce y | our expe | eriences |

Passaggio 2. Scorri verso il basso per trovare e fare clic su Messaggi







Passaggio 4. Cambia formato in JSON e modifica Intervallo dati e Qualità multimediale



Passaggio 5. Attendi che Facebook elabori la tua richiesta

Quando il download è pronto, vai su <u>Centro account Facebook</u>, vedrai una voce etichettata **Download disponibili**.
 Fai clic sul pulsante **Scarica** per scaricare il file .zip sul tuo computer.
 Se sono presenti più file zip, assicurati di scaricarli tutti.
 Inserisci la tua password di Facebook.

**Nota**: tutti i messaggi scaricati vengono archiviati localmente sul tuo computer, garantendone la privacy. Solo tu hai accesso ad essi.



Scarica il file .zip sul tuo computer

## 4 Tansee iPhone Message Transfer o Tansee Android Message Transfer possono estrarre i file zip scaricati da Facebook.

Tansee può essere utilizzato per salvare tutti i messaggi di Facebook Messenger, inclusi tutti gli allegati, come file PDF.

Dopo aver scaricato i file zip da Facebook, scarica e installa l'ultima versione di Tansee iPhone Message Transfer <u>qui</u>.

In alternativa, puoi scaricare e installare l'ultima versione di Tansee Android Message Transfer <u>qui</u>.

- 1. Apri Tansee iPhone Message Transfer o Tansee Android Message Transfer.
- 2. Fare clic sull'opzione "Leggi messaggi di Messenger".
- 3. Seleziona il file zip che contiene i tuoi messaggi Facebook.
- 4. Fai clic su "Leggi file zip" e Tansee estrarrà e visualizzerà

automaticamente tutti i tuoi messaggi.

5. Una volta che Tansee ha finito di leggere tutti i tuoi messaggi, fai clic sul pulsante Salva e seleziona il formato del file PDF.

| <b>∻ Tan</b> see™  |       | Tansee iPhone/iPad/iPod SMS&MMS&iMessage Transfer   |  |  |  |
|--|-------|---|--|--|--|
| 🗍 File   |       |   |  |  |  |
| iOS Device   |       |   |  |  |  |
| No iOS Device Detected   |       | To save your Facebook messages to PDF, you will need to provide two zip files that downloaded from Facebook.  |  |  |  |
| Facebook Messenger   |       | () ZIP File 1: Download Facebook Messenger message file from facebook.com Download End to end encrypted messages file from messager com. Please disregard this option if you do   |  |  |  |
| 🔗 Read Messenger Messa   | ge C' | ZIP File 2: Download Electorent encrypted messages me non messenger.com. Thease disregard this option in you do<br>not have encrypted messages.   |  |  |  |
| iTunes/Tansee Backups  | More  | Once you have downloaded the .zip files, click on the 'Next Step' button.   |  |  |  |
| iPhone4S_iOS6.0<br>May 12, 2024 12:40 AM<br>iPhoneXS_iOS13.1.3                         |       | Next Step  How to download ZIP File 1   |  |  |  |
| May 11, 2024 11:29 PM<br>iPhoneX_iOS11.4<br>May 8, 2024 12:02 PM<br>iPhone5s_©_iOS10.0 |       | Step 8: When your download is ready, Go to Facebook Account Center click Download button.            • • • • • • • • • • • • • • •  |  |  |  |
| May 8, 2024 12:00 PM   |       | ← → C 🛱 accountscenter.facebook.com/info_and_permissions/dyi  |  |  |  |
| Tansee ANTS Files  | Add   | Vour information includes things you're shared, your activity and<br>this we collect.       Account Scenter<br>Manage your connected at<br>account settings across Ma<br>like Facebook, instagman<br>Learn more       O Profiles       Connected expert<br>Account settings       O 2/01/05 - 04/23/24 specific information download       Profiles       Connected expert<br>Account settings       O 2/01/05 - 04/23/24 specific information download |  |  |  |
|  |       | https://www.tansee.com/   |  |  |  |

Passo 1





Passo 3

